

PRAVILA PRIVATNOSTI

Opća pravila privatnosti (dalje: „**Pravila privatnosti**“) donosi MONESTIQ d. o. o. (u daljnjem tekstu: **Monestiq**), Radnička cesta 54, Zagreb, OIB: 37102699298.

Ova Pravila privatnosti uređuju pitanje zaštite osobnih podataka kao i privatnosti fizičkih osoba - naših kupaca, korisnika naših usluga, osoba koje su se prijavile na naš newsletter kao i naših poslovnih partnera, gdje se mi nalazimo u položaju voditelja obrade (osobe koja određuje svrhu i način obrade).

Monestiq obrađuje osobne podatke u skladu s najvišim standardima Europske unije i Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) SL EU L119 (u daljnjem tekstu: Opća uredba o zaštiti podataka) te Zakon o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka (Narodne novine, broj 44/18; u daljnjem tekstu: Zakon o provedbi). U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na adresu elektroničke pošte: info@monestiq.com.

U koje svrhe obrađujemo Vaše osobne podatke i na temelju koje pravne osnove?

Vaše osobne podatke navedene u ovoj točki obrađujemo u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i Zakonu o provedbi u sljedeće svrhe:

a) Izvršenje ugovora

Obrada Vaših osobnih podataka iz ove točke nužna je za sklapanje i izvršenje određenog ugovornog odnosa u kojemu ste stranka ili kako bi poduzeli određene radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

b) Poštivanje pravnih propisa

Za obradu osobnih podataka koja je nužna radi poštovanja raznih pravnih obveza nas kao voditelja obrade na temelju propisa Republike Hrvatske i propisa Europske unije Vaš pristanak nije potreban.

c) Obrada temeljena na privoli

1. Prijave na newsletter

1.1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

Ako ste se prijavili za primanje našeg newslettera, obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste nam dali prilikom same prijave odnosno sljedeće podatke:

Vaše nužne podatke: e-mail adresa te

Vaše dodatne podatke: ime, spol, grad te interesi.

1.2. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Kako bismo Vam dostavljali naš newsletter. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes na temelju Vašeg zahtjeva za primanje newsletter-a;

Kako bismo bolje razumjeli Vaše interese. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših dodatnih podataka je suglasnost koju ste nam dali prilikom prijave na naš newsletter;

Kada za to imamo drugi legitimni interes (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera).



MONESTIQ d.o.o.

Radnička cesta 54
HR-10000 Zagreb
+385.1.330.0000
info@monestiq.com

OIB: 37102699298
IBAN: HR92 2340 0091 1111 2755 9
Privredna banka Zagreb d.d.

Direktor: Ivan Dušević
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040417281
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna

2. Kupci/ Korisnici usluga

Ako ste nam se obratili zbog naše usluge, proizvoda koji ste kod nas kupili ili slično

- Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

Obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste nam dali prilikom slanja upita, zahtjeva, prigovora, pohvale ili sličnog, a koji mogu uključivati sljedeće osobne podatke:

Ime i prezime, telefon, e-adresa, razlog obraćanja, proizvod koji ste kupili, datum i mjesto kupnje, sažetak vašeg upita / zahtjeva / prigovora / pohvale i Vaše zadovoljstvo našim odgovorom.

- U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Kako bismo mogli odgovoriti na Vaš upit, zahtjev, prigovor, pohvale ili slično. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes kako bismo mogli odgovoriti na Vaš upit, zahtjev, prigovor, pohvalu ili slično;

Kako bismo mogli pratiti zadovoljstvo našom uslugom. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes;

Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze (primjerice čuvanje prigovora potrošača).

3. Poslovni partneri

- Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

Obrađujemo osobne podatke koje ste nam dali kao i one koje smo prikupili prilikom uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa, odnosno sljedeće podatke:

Vaše identifikacijske podatke (ako ste fizička osoba, npr. vlasnik obrta), i to ime, prezime, OIB, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposlenik ili slično);

Vaše kontakt podatke, i to ime i prezime osobe za kontakt, kontakt adresa (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj, država), telefon, e-mail adresa.

- U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema Vama i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora ili prethodnih radnji. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje ugovora u kojemu ste stranka, odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;

Kada za to imamo drugi legitimni interes (primjerice kada je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera);

Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze.

4. Ako ste zainteresirani za rad u našem trgovačkom društvu

- Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

Obrađujemo Vaše osobne podatke koje ste nam dali, odnosno koje smo prikupili u svrhu zapošljavanja kod nas odnosno sljedeće podatke:

Podaci koji su navedeni u samom prijavnim obrascu.

- U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

Kako bismo poduzeli radnje potrebne radi odabira i zapošljavanja novih zaposlenika (primjerice radi



MONESTIQ d.o.o.

Radnička cesta 54
HR-10000 Zagreb
+385.1.330.0000
info@monestiq.com

OIB: 37102699298
IBAN: HR92 2340 0091 1111 2755 9
Privredna banka Zagreb d.d.

Direktor: Ivan Dušević
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040417281
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna

odabira kandidata za razgovor za posao te radi organizacije razgovora). U tom slučaju, imamo zakonsku osnovu za obradu Vaših osobnih podataka temeljem Vaše prijave;

Kako bismo Vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika te kontaktirali u svrhu zapošljavanja ako ste nam poslali otvorenu molbu za posao. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je privola;

Kako bismo Vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika te kontaktirali u svrhu zapošljavanja ako ste prilikom prijave na natječaj za određeno radno mjesto dali svoju privolu da Vaše podatke spremimo u našu evidenciju za buduće prilike. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša privola;

Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze.

Obrada osobnih podataka putem videonadzora

Svrha navedene obrade je zaštita osoba i imovine.

Pravni temelj je legitiman interes **Monestiq** kao voditelja obrade osobnih podataka

Snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom ili drugom postupku.

Tko ima pristup Vašim osobnim podacima

Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.

Pristup Vašim osobnim podacima imaju naši zaposlenici koji se obvezuju na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka u niže opisanim situacijama:

- Treći pružatelji usluga koji nam pružaju određene usluge i proizvode (primjerice ispunjavanje narudžbi, isporuka, oglašavanje i savjetovanje). U tom slučaju oni djeluju kao izvršitelji obrade s kojima smo sklopili ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, koji se obrađuju isključivo sukladno našim uputama;
- Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima;
- Nadležna tijela (policija, državno odvjetništvo, sud itd.) u slučaju provođenja sudskih i drugih istovrijednih postupaka. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju isključivo sukladno našim uputama.

Vaši osobni podaci neće se prosljeđivati trećim stranama u svrhe izravnog marketinga.

Prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Vaši osobni podaci obrađuju se u Republici Hrvatskoj ili Europskoj uniji. Ako je potrebno, iz nekih tehničkih ili operativnih razloga zadržavamo pravo prenijeti Vaše osobne podatke u zemlje izvan Europske Unije, u odnosu na odluke Europske komisije o primjerenosti ili na temelju odgovarajućih zaštitnih mjera ili određenih odstupanja uređenih Općom uredbom o zaštiti podataka.



MONESTIQ d.o.o.

Radnička cesta 54
HR-10000 Zagreb
+385.1.330.0000
info@monestiq.com

OIB: 37102699298
IBAN: HR92 2340 0091 1111 2755 9
Privredna banka Zagreb d.d.

Direktor: Ivan Dušević
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040417281
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna

Kako štitimo Vaše osobne podatke

Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

Korištenje sigurnih metoda prilikom razmjene Vaših osobnih podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa;

Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;

Kontinuirani nadzor nad svim resursima (fizičkim prostorima gdje su Vaši podaci pohranjeni) koji se koriste za obradu osobnih podataka.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Za podatke gdje postoji zakonom definirani rok čuvanja, Vaše podatke čuvamo kroz taj period te ih brišemo u dodatnom periodu od godine dana.

Ako ste naši poslovni partneri za koje ne postoji definirani zakonski rok čuvanja, držimo za cijelo vrijeme važenja ugovora kojeg imamo sklopljenog s Vama. Po prestanku ugovora, Vaše podatke brišemo u dodatnom periodu od 6 godina od prestanka ugovora (zastarni period od 5 godina, uvećan za 1 godišnji period za brisanje).

Osobne podatke korisnika naših usluga čuvamo za cijelo vrijeme trajanja odnosno korištenja usluga. Po prestanku korištenja usluga, Vaše podatke brišemo u skladu sa zasebno definiranim rokovima.

Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes, te ih brišemo u periodu od 1 godine od prestanka našeg legitimnog interesa.

Osobne podatke koje obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti, čuvamo sve dok imamo Vašu suglasnost. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku.

U slučaju snimki prikupljenih videonadzorom, njih čuvamo 30 dana, osim kada se u pojedinom slučaju pojavi potreba za korištenje pojedine snimke kao dokaznog materijala.

Koja su Vaša prava i kako ih ostvariti

U slučaju da se odlučite koristiti jednim ili više od svojih niže navedenih prava, imamo pravo provjeriti Vaš identitet, sve u svrhu zaštite Vaših osobnih podataka.

Vaša prava možete ostvariti na način da svoj zahtjev pošaljete na adresu elektroničke pošte info@monestiq.com te kao Naslov poruke navedete „Zahtjev ispitanika“ ili na adresu Radnička cesta 54, Zagreb. Po primitku poruke, poslat ćemo Vam potvrdu urednog primitka Vašeg zahtjeva.

Vaša prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

Možete nam se obratiti radi ostvarivanja sljedećih prava:

- **Pravo na pristup Vašim osobnim podacima**
Imate nas pravo tražiti potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, kao i pristup Vašim osobnim podacima koje obrađujemo.



MONESTIQ d.o.o.

Radnička cesta 54
HR-10000 Zagreb
+385.1.330.0000
info@monestiq.com

OIB: 37102699298
IBAN: HR92 2340 0091 1111 2755 9
Privredna banka Zagreb d.d.

Direktor: Ivan Dušević
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040417281
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna

- **Pravo na ispravak netočnih osobnih podataka:**
Imate pravo zatražiti ispravak Vaših netočnih osobnih podataka, kao i pravo nadopuniti Vaše osobne podatke.
- **Prenosivost osobnih podataka**
Imate pravo preuzeti i tražiti prijenos Vaših osobnih podataka.
- **Pravo na brisanje (pravo na zaborav)**
Možete zatražiti od voditelja obrade brisanje svojih osobnih podataka ako je ispunjen jedan od razloga navedenih u članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka. Ovime Vas obavještavamo da ne smijemo izbrisati Vaše osobne podatke ako je njihova obrada neophodna, primjerice radi udovoljenja zakonskoj obvezi čuvanja ili iz razloga od javnog interesa za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- **Pravo na prigovor protiv obrade ili postupanja s Vašim osobnim podacima**
Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima.
- **Pravo povlačenja privole**
Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade izvršene na temelju privole prije njezina povlačenja.
- **Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka**
U svakom trenutku imate pravo na pritužbu pred nadležnim tijelom za zaštitu osobnih podataka - Agencijom za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.



Sukladno članku 21., stavku 4. Opće uredbe o zaštiti podataka skrećemo Vam posebnu pozornost na Vaše pravo na podnošenje prigovora po članku 21., stavak 1. i 2. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Na temelju Vaše posebne situacije, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas, u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (e) (obrada u svrhu javnog interesa) ili člankom 6., stavkom 1., točkom (f) (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama).

Isto tako, imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju u skladu s člankom 6., stavkom 1., točkom (f) Opće uredbe o zaštiti podataka (ako je obrada nužna za potrebe legitimnih interesa Voditelja obrade ili treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ispitanika koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama) od strane zajedničkih voditelja.

Ako podnesete prigovor, više nećemo obrađivati Vaše osobne podatke (osim u slučaju ako u postupku rješavanja Vašeg prigovora dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili ako se obrada provodi radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva).

Pravo na prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga

U određenim slučajevima obrađujemo Vaše osobne podatke za potrebe izravnog marketinga. Ako niste suglasni s tom obradom, u svakom trenutku imate pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na Vas za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom. Ako se usprotivite obradi za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe. Svoje prigovore možete uputiti na sljedeću kontakt adresu: info@monestiq.com.

Korištenje kolačića / cookies

Kolačić je informacija spremljena na računalo korisnika od strane web stranice koju je posjetio. Kolačići obično spremaju postavke korisnika, postavke za web stranicu, kao što su preferirani jezik ili adresa. Kasnije, kada korisnik ponovno otvoriti istu web stranicu internet preglednik šalje natrag kolačiće koji pripadaju toj stranici.

Navedeno omogućava **Monestiq** da prikaže informacije prilagođene potrebama svakog pojedinog korisnika. Kolačići mogu spremati širok pojas informacija uključujući osobne informacije (kao što je ime ili adresa e-pošte korisnika). Ipak, ova informacija može biti spremljena jedino ako korisnik navedeno omogući - web stranice ne mogu dobiti pristup informacijama za koje im korisnik nije dao dozvolu i ne mogu pristupiti drugim datotekama na računalo korisnika.

Zadane aktivnosti spremanja i slanja kolačića korisnicima nisu vidljive. Ipak, korisnik može promijeniti svoje postavke internet preglednika na način da isti može sam birati želi li zahtjeve za spremanje kolačića odobriti ili odbiti na način da obriše spremljene kolačiće automatski pri zatvaranju internet preglednika i slično.

Osim osobnih podataka, **Monestiq** može od korisnika zatražiti i druge podatke kojima se iste ne može



identificirati, te se ne smatraju osobnim podacima (primjerice podatke o načinu korištenja stranica, računalu, internetskom poslužitelju, preferencijama, hobijima, interesima, aktivnostima), a koje **Monestiq** omogućuju kvalitetnije, preciznije i osobnije odabiranje podataka za korisnike, unapređenje web stranice te dodatno usmjeravanje i prilagođavanje njezinih sadržaja korisnicima. Na temelju tih podataka **Monestiq** saznaje informacije o tome koji su sadržaji najpopularniji među kojim korisnicima.

Sprječavanje kolačića

Budući da je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe mrežnih stranica i njihovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje tih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

Promjene pravila privatnosti

Monestiq može izmijeniti navedena Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta na web stranici www.monestiq.com. Izmjene i dopune Pravila privatnosti stupaju na snagu odmah po objavi na web stranici www.monestiq.com te se stoga preporučuje da se korisnici informiraju o važećoj politici privatnosti u trenutku posjećivanja stranice. Ova Pravila privatnosti stupaju na snagu 19. listopada 2021. godine.



MONESTIQ d.o.o.

Radnička cesta 54
HR-10000 Zagreb
+385.1.330.0000
info@monestiq.com

OIB: 37102699298
IBAN: HR92 2340 0091 1111 2755 9
Privredna banka Zagreb d.d.

Direktor: Ivan Dušević
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040417281
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna