

OBAVIJEST
O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA ZA POTROŠAČE

Ako Potrošač smatra da se Monestiq d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo) ne pridržava zakonskih odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, ovlašten je najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od nastanka događaja, podnijeti pisani prigovor Društvu.

Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine:

- putem pošte na adresu:

Monestiq d.o.o.
Ulica Antuna Bauera 4
10000 Zagreb
Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima

- putem e-mail adrese info@monestiq.com

Kako bi podnositelju prigovora potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, podnositelj prigovora obavezan je navesti točne podatke za primitak istog. Odgovor na prigovor biti će dostavljen u pisanom obliku u zakonskom roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka prigovora.

OBAVIJEST
O PRITUŽBENIM POSTUPCIMA, ALTERNATIVNOM RJEŠAVANJU POTROŠAČKIH SPOROVA
I NADLEŽNIM TIJELIMA

Ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Društva na njegov uloženi prigovor može podnijeti prijedlog za mirenje odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu s posebnim propisima kojim se uređuje mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora potrošač može podnijeti Centru za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (<https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje>) ili nekom drugom tijelu koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova.

Ako potrošač pokrene postupak alternativnog rješavanja potrošačkog spora, Društvo će u istom sudjelovati.

Monestiq d.o.o.



MONESTIQ d.o.o.

Vjekoslava Spinčića 3/2
HR-51410 Opatija
info@monestiq.com

OIB: 68899528702
IBAN: HR49 2402 0061 1009 7232 9
Erste&Steiermärkische Bank d.d.
Jadranski trg 3A, 51000 Rijeka

Članovi uprave: Mile Macan, Tonči Šiklič
Upisano kod Trgovačkog suda u Rijeci
MBS: 040413676
Temeljni kapital: 20.000,00 kuna /
2.654,46 eura, uplaćen u cijelosti

www.monestiq.com